

	Politica Qualità e Ambiente		PQA
	Revisione:07	Data:05/09/2024	

POLITICA QUALITA' E AMBIENTE DI AMBIENTE E SERVIZI S.R.L.

AMBIENTE E SERVIZI SRL è un'azienda che vanta una solida e pluriennale esperienza nel settore ambientale, in particolare nella gestione dei rifiuti, essendo, il proprio impianto, autorizzato allo stoccaggio provvisorio di rifiuti, pericolosi e non pericolosi, sia solidi che liquidi, e al recupero dei rifiuti speciali finalizzato alla produzione di "EoW" da reimmettere nel mercato.

Nell'ottica di un miglioramento continuo, la ditta, a seguito di istanza regionale, ha ottenuto il PAUR (Provvedimento Unico Regionale) che include il giudizio di compatibilità ambientale e il nuovo decreto AIA che autorizza l'azienda all'aumento dei quantitativi di rifiuti in stoccaggio ottimizzando in tal modo gli spazi impiantistici a disposizione.

I continui investimenti fatti in strutture tecnologicamente adeguate di recupero permettono di produrre ed immettere nel mercato "EoW" (end of waste) costituito prevalentemente di materiali plastici (norma UNIPLAST 10667) e cartacei (DM 188/2020), ma anche di altre tipologie (legno, tessile, vetro) che, assieme alla professionalità del personale operante, assicurano ad AMBIENTE E SERVIZI SRL l'operatività nel pieno rispetto delle prescrizioni legali applicabili.

L'azienda adotta un moderno sistema gestionale per assicurare un trattamento dei rifiuti con impatto ambientale ridotto. Questo permette di adottare, per ogni tipologia di rifiuto, il più idoneo sistema di stoccaggio e di recupero nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, e di conoscere, ancor prima che il rifiuto giunga presso le strutture dell'azienda, la destinazione finale più appropriata. Tale destino viene scelto sulla base di una gamma di fornitori (impianti di smaltimento, trasportatori) di provata coscienza ambientale.

Punti fermi nel futuro dell'azienda sono l'innovazione, il progresso tecnologico e il miglioramento continuo volti primariamente alla tutela del patrimonio ambientale e ad uno sviluppo sostenibile nonché alla soddisfazione dei propri dipendenti, clienti, partners e parti interessate (associazioni di categoria, enti di controllo, assicurazioni, banche, fornitori, clienti, personale e azienda (Alta Direzione), Aziende Ballarini Marco e Galileo Servizi srl, comunità locale, attività limitrofe).

L'Alta Direzione, si impegna a dimostrare leadership nel mercato in tema di Gestione Ambientale, al fine di mantenere un miglioramento continuo del proprio SGI ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo e conseguentemente per migliorare oltre al proprio sistema di gestione qualità anche la prestazione ambientale.

L'organizzazione si propone di valutare in maniera puntuale le implicazioni del cambiamento climatico nelle attività del proprio business e nella pianificazione strategica.

In conseguenza di tutto questo AMBIENTE E SERVIZI SRL persegue una politica della Qualità e dell'Ambiente basata su:

- la pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, tenendo in considerazione rischi ed opportunità;
- un'attenta analisi dei rischi volta a cogliere le opportunità del mercato per mantenere la capacità di soddisfare le esigenze del cliente, tramite un servizio di qualità;
- fare riferimento ai criteri ambientali nella progettazione dei servizi, considerando tutti gli impatti ambientali connessi all'attività, siano essi diretti, indiretti o appartenenti alle filiere di monte o valle;
- la definizione di un sistema di obiettivi quantificati e misurabili;
- l'assegnazione di risorse adeguate in coerenza con i propri processi di pianificazione e controllo;
- la definizione delle responsabilità e del sistema di autorità di ruolo conseguenti;
- la definizione e il soddisfacimento dei requisiti e degli standard di qualità dei servizi stabiliti dalle norme vigenti e dai bisogni dei clienti;
- la gestione attenta e corretta dei processi;
- la misurazione e valutazione dei processi, dei servizi, della soddisfazione dei clienti in relazione agli obiettivi secondo un approccio di rischio ed opportunità;
- l'attuazione del miglioramento continuo dei processi tramite azioni opportune;
- lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna, anche tramite il ricorso a specifiche soluzioni tecnologiche;
- la pianificazione di azioni di sviluppo e valorizzazione del proprio patrimonio professionale e intellettuale.